

מדינת ישראל

משרד התקשורת

מכרז פומבי מס' 2019/012 - אספקת זכויות שימוש ופיתוח יישומים בתשתית CRM בענן

1. משרד התקשורת ("המשרד" או "המזמין") מעוניין לקבל הצעה לאספקת זכויות שימוש ופיתוח יישומים בתשתית CRM בענן.
2. את מסמכי המכרז ועקרונות החוזה ניתן להוריד ממדור מכרזים שבאתר האינטרנט של משרד התקשורת – מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי, שכתובתו: www.mr.gov.il.
3. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא יום **5 ביוני 2019 עד השעה 13:00**.
4. יש להגיש את ההצעות עד ליום **10 ביולי 2019 עד השעה 13:00** לתיבת המכרזים באגף כלכלה במשרד התקשורת, רחוב יפו 23, ירושלים 91999, קומה א', חדר 305.
5. איש הקשר למכרז זה: גבי אליאן רובנוביץ' בדוא"ל rubane@moc.gov.il.

היקף ההתקשרות והמשכה

6. תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה הינה למשך שנתיים (2) מיום חתימת הסכם ההתקשרות. למזמין שמורה זכות ברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ובלבד כי כל תקופת הארכה המצטברת לא תעלה על שמונה (8) שנים, וכי תקופת ההתקשרות הכוללת, לרבות תקופת ההתקשרות הראשונית ותקופות הארכה, תסתכם בעשר (10) שנים לכל היותר.

תנאי הסף המחייבים להשתתפות מפורטים בסעיף 3 למסמכי המכרז. להלן פירוט עיקרי תנאי הסף המקצועיים:

7. המציע יציג תשתית CRM העונה על הדרישות המצטברות הבאות:

- 7.1 התשתית מדורגת כ- Leader ב Magic Quadrant for CRM Customer Engagement Center או באחת מ-2 הקשתות העליונות ב-Forrester wave, במהלך אחד הדיווחים לשנת 2018.
- 7.2 התשתית המוצעת מספקת שירותים בסביבת ענן, נכון למועד פרסום המכרז, עבור לפחות חמישה (5) לקוחות בישראל אשר לכל אחד מהם לפחות 100 משתמשים.
- 7.3 יצרן התשתית מפעיל בעצמו או קשור בהסכם מחייב עם גורם המספק שירותי ענן המסופקים מלפחות 2 אתרי מחשב נפרדים הממוקמים במדינה או מדינות המאושרות המפורטות בסעיף 5.5.1 (א) לנספח ב1 להסכם ההתקשרות שבמסמכי המכרז.

8. המציע עומד בדרישות המצטברות הבאות :

8.1 הוא בעל ניסיון מוכח בביצוע של לפחות 2 "פרויקטים מוכרים" (כמוגדר בסעיף 2 לסעיף ההגדרות במסמכי המכרז).

8.2 המציע מעסיק לפחות חמישה (5) עובדים בהעסקה ישירה, או פרי-לאנסר מכוח הסכם שירותים כנגד חשבונית בהיקף של 50 שעות לפחות במהלך 6 החודשים שקדמו למועד פרסום המכרז, בעלי הסמכה מטעם יצרן התשתית המוצעת, נכון למועד הגשת ההצעה במכרז.

8.3 המציע הינו בעל הסמכה מטעם היצרן לשיווק תשתית ה-CRM המוצעת ולמתן שירותי תחזוקה, ושותף עסקי רשמי של היצרן לאספקת זכויות שימוש ושירותים בתשתית המוצעת בישראל ולמתן שירותי אחריות.

9. המציע יציג מומחה, אשר ישמש כמנהל הפרויקט המוצע, ויעמוד בדרישות המצטברות באות :
9.1 יהיה בעל הסמכה מטעם היצרן לתשתית המוצעת.

9.2 בעל ניסיון מוכח בניהול של לפחות שני (2) תהליכי פיתוח של "פרויקטים מוכרים" במהלך שלוש (3) השנים האחרונות שקדמו למועד פרסום המכרז.

10. חלק ממסמכי המכרז הינם מסמכים חסויים. המסמכים יימסרו ידנית למציעים לאחר בדיקה שיערוך המזמין. לצורך קבלת המסמכים יש לפנות במייל לאיש הקשר (המוגדר להלן).

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין נוסח המודעה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי המכרז.

כל שינוי במסמכי המכרז יפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי.